

Instrucciones para la revocación

Información para la devolución de artículos:

En caso de revocación, rogamos tengan en cuenta lo dispuesto en nuestras Condiciones Generales de Contratación, que encontrarán en nuestra página web www.stoneline.de/es. En caso de que el artículo adquirido sea defectuoso, rogamos tengan en cuenta lo dispuesto en nuestras Condiciones Generales de Contratación, que encontrarán en nuestra página web www.stoneline.de/es/contrato-de-adhesion.

Asimismo les rogamos tengan en cuenta los siguientes puntos, si bien les recordamos que esto no es requisito imprescindible para ejercer de forma efectiva el derecho de revocación, el derecho a exigir el cumplimiento posterior o el derecho de rescisión:

Rogamos rellenen los siguientes datos completos y adjunten esta información al realizar la devolución de los artículos.

Número de cliente: _____

Número de pedido: _____

Número de teléfono: _____

Dirección de e-mail: _____

Número de artículo	Descripción	Cantidad	Motivo*

*Motivo de la devolución

- 1 = El artículo enviado no se corresponde con el indicado en el pedido
- 2 = No me gusta
- 3 = Artículo defectuoso / dañado
- 4 = Motivo no especificado
- 5 = El envío no llegó puntualmente
- 6 = Faltan piezas / faltan accesorios
- 7 = En el envío se incluía más mercancía de la solicitada
- 8 = El artículo no se corresponde con la descripción que figura en la página web

Les rogamos que hagan a continuación una **descripción detallada del defecto**, si bien esto no es requisito imprescindible para ejercer de forma efectiva el derecho de revocación, el derecho a exigir el cumplimiento posterior o el derecho de rescisión:

Rogamos devuelvan siempre los artículos con todos sus accesorios.

Dirección de envío:

WARIMEX Logistik Zentrum

Chiara-Ambra-Platz 1

77743 Neuried

Alemania