

**Bordereau de rétractation****Informations concernant votre renvoi :**

Veillez consulter sur notre site [www.stoneline.de/fr](http://www.stoneline.de/fr) nos conditions générales de vente concernant votre droit de rétractation. En cas de défaut de l'objet acheté, veuillez également consulter nos conditions générales de vente sur notre site [www.stoneline.de/fr/conditions-generales](http://www.stoneline.de/fr/conditions-generales).

Nous vous prions, par ailleurs, de tenir compte des points suivants ; or, nous vous signalons que ceux-ci ne sont pas des conditions préalables à l'exercice effectif relatif au droit de rétractation, droit de réparation ou droit de résiliation:

**Veillez compléter ces informations et les joindre à votre renvoi :**

ZNuméro client : \_\_\_\_\_

Numéro de la commande : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Numéro de l'article	Description	Quantité	Motif*

\*Motif du retour

- 1 = Livraison d'un autre article que celui qui a été commandé
- 2 = Ne me plaît plus
- 3 = Article défectueux/endommagé
- 4 = Ne désire pas indiquer de motif
- 5 = Livraison retardée
- 6 = Pièces manquantes/ accessoires manquants
- 7 = Livraison d'un excédent
- 8 = Ne correspond pas à la description sur le site web

Veillez nous communiquer ci-dessous une description détaillée du défaut, bien que ce ne soit pas une condition préalable à l'exercice effectif relatif au droit de rétractation, droit de réparation ou droit de résiliation.

Nous vous prions de toujours renvoyer les articles avec tous les accessoires. Veuillez adresser votre envoi à :

WARIMEX Logistik Zentrum  
Chiara-Ambra-Platz 1  
77743 Neuried  
Allemagne